

Roelofarendsveen, 31 maart 2020

Onderwerp: impact sluiting accommodatie

Beste klant,

Op dit moment worden wij allen getroffen door de ingrijpende maatregelen van de regering om de verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk te beperken. Naar aanleiding van de informatie van de Rijksoverheid en van de Vereniging Sport en Gemeenten hebben wij op 16 maart 2020 al onze accommodaties moeten sluiten. Momenteel vindt er geen enkele activiteit vanuit onszelf en derden meer plaats op één van onze accommodaties.

De huidige maatregelen omtrent de sluiting van onze accommodaties zijn tot 6 april 2020 van kracht. Uiterlijk per die datum zal worden bezien in hoeverre deze maatregelen verlengd moeten worden. In lijn met de op 23 maart 2020 afgekondigde verscherpte maatregelen, gaan wij er voornamelijk van uit dat onze accommodaties helaas gesloten moeten blijven tot 1 juni 2020.

Wij hebben alle begrip voor de maatregelen van de overheid. De gezondheid van onze bezoekers en medewerkers gaat boven alles. Toch gaat het ons aan het hart dat u geen gebruik meer kunt maken van onze faciliteiten.

Van veel verenigingen en overige huurders krijgen wij nu de vraag hoe wij omgaan met reserveringen en/of het annuleren van gehuurde uren. Wij begrijpen deze vragen volkomen. Wij bevinden ons in een uitzonderlijke situatie, waarbij wij van elkaar afhankelijk zijn. Sommigen van u maken al jaren met veel plezier gebruik van onze faciliteiten. Hoe dan ook waarderen wij dat enorm en zorgt u ervoor dat onze organisatie en onze faciliteiten nu en in de toekomst voor u kunnen bestaan.

De wijze waarop wij willen omgaan met reserveringen en/of annuleringen in deze bijzondere situatie gaan wij mede af op datgene wat ons wordt ingegeven door onze branchevereniging. Die heeft aangegeven het nog te vroeg te vinden om nu compensatieregelingen af te spreken. Voor ons is dit ook een situatie van overmacht. Het kan daarom voorkomen dat wij niet kunnen annuleren en u ondanks de sluiting toch de huur in rekening brengen.

Wij zijn ons bewust van het ongemak. Toch doen wij een beroep op uw loyaliteit en uw begrip in deze situatie. Om tot een goede oplossing te komen in deze situatie, vraagt ook om afstemming met de gemeente. Daar hebben wij inmiddels contact mee gezocht. Wij hopen op uw vertrouwen dat wij deze kwestie, samen met u én de gemeente op een goede, zorgvuldige en toekomstgerichte manier zullen oplossen met de juiste compensatiemaatregelen.

Uw medewerking, steun en vertrouwen in onze organisatie zorgt ervoor dat wij, samen met u, na deze hectische periode straks de draad weer kunnen oppakken. Wij hopen u snel weer te kunnen begroeten op onze accommodatie!

Met vriendelijke groet,

Roel Koops
Directeur
Sportbedrijf Kaag en Braassem