

Algemene voorwaarden bij zwemles in De Tweesprong 01.2

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor alle zwemlessen bij De Tweesprong.

Voor de garantiecurssussen, gelden tevens de voorwaarden onder punt 7.

1. Informatie en inschrijvingsprocedure

- Inschrijving vindt plaats door het inleveren/insturen of afgeven van het inschrijfformulier zwemles.
- Na het voltooiën van de inschrijving ontvangt u een toegangsbewijs voor recreatief zwemmen voor het hele gezin. De inschrijving is definitief na betaling van het inschrijfgeld.
- Plaatsing voor de zwemles van uw keuze vindt plaats bij het bereiken van de hiervoor benodigde minimumleeftijd en dan op basis van de datum van inschrijving en beschikbare plaats in de lesgroep.
- Als er een plaats beschikbaar is/komt, wordt er contact met u opgenomen en wordt een startdatum en starttijd voor de zwemles afgesproken. U ontvangt een bevestiging via de mail met alle relevante informatie waaronder het te betalen les-geld.
- De minimum leeftijd voor het deelnemen aan de zwemles voor het A-diploma is 4 jaar. Bij garantieles is dit 5 jaar.
- Als u zich inschrijft voor het A diploma, dient u een Easy Swim Pro vestje aan te schaffen dat gebruikt wordt ter ondersteuning voor de zwemlessen. U kunt het Easy Swim Pro vestje aanschaffen in De Tweesprong. Let op bij het aanschaffen van een tweedehands Easy Swim Pro vestje of via een andere organisatie, dat de kwaliteit minder optimaal kan zijn.
- Voor informatie over de zwemlessen kunt u contact opnemen met de receptie van het zwembad. Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze site: www.sportbedrijfkaagbraassem.nl.

2. Duur tot het behalen van het A-diploma, B-diploma en C-diploma

- Gemiddeld doet een vijfjarig kind er 45 klokuren over om het A-diploma te behalen. Hoe jonger een kind begint met de zwemles hoe langer het duurt voordat een diploma behaald wordt. Dit heeft te maken met de motorische en cognitieve vaardigheden die nog in ontwikkeling zijn. Ook de inzet van het kind en de mate van absentie hebben vanzelfsprekend invloed op deze termijn.
- Na het behalen van het A-diploma doet een kind nog gemiddeld 12 klokuren over het behalen van diploma B en 12 klokuren over het behalen van diploma C.
- De aantallen uren zoals genoemd onder (a) en (b) hiervoor zijn slechts ter indicatie en worden door De Tweesprong niet gegarandeerd.

3. Diplomazwemmen

- De Tweesprong geeft diploma's uit van NRZ (Nationale Raad Zwemveiligheid). Dit zijn landelijk erkende zwemdiploma's.
- Pas als uw kind voldoet aan de door de NPZ I NRZ gestelde eisen van het diploma mag uw kind proef- en afzwemmen.
- Indien uw kind mag proef- en afzwemmen ontvangt u een schriftelijke uitnodiging met daarop de afzwemdatum en alle relevante informatie.

4. Betaling van lesgeld

- De betaling van het lesgeld van de reguliere zwemlessen geschiedt per periode van zes weken vooruit, middels contante betaling of pinbetaling. Bij de eerste zwemles betaalt u ook eenmalig de kosten voor de Mifare pas. Bij diefstal vergoeden wij een nieuwe mifare pas voor 100% indien de aangifte van de diefstal getoond kan worden. Bij verlies dient er een nieuwe pas gekocht te worden.
- Leskaarten lopen tot en met de vervaldatum. De nieuwe kaart gaat altijd aansluitend aan de vervaldatum in.
- De betaling van alle zwemlessen t/m het diplomazwemmen dienen voldaan te zijn voordat een kind mag proef- en afzwemmen, ook indien de lesdag op dezelfde dag als het diplomazwemmen valt.
- Voor iedere inschrijving en het diplomazwemmen worden (administratie) kosten berekend.
- De prijs van de lessen en activiteiten wordt jaarlijks door De Tweesprong opnieuw vastgesteld.

5. Betalingen

- De gelden voor de lesperiode dienen ook te worden betaald indien u, om welke reden dan ook, geen gebruik maakt van de lessen, tenzij De Tweesprong u van uw betalingsverplichting heeft ontheven volgens het bepaalde artikel 6.
- Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, heeft de directie het recht om aan u / uw kind de toegang tot het zwembad te ontzeggen, tot het verschuldigde bedrag is voldaan.
- Indien De Tweesprong genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven, zullen de rente ad 1% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, en de buitengerechtigde kosten ad 15% van de vordering vermeerderd met de vervallen rente, alsmede de gerechtelijke kosten en de kosten van tenuitvoerlegging van een verkregen rechtelijke uitspraak voor rekening van de klant komen. De deelname aan de zwemlessen wordt op grond hiervan als beëindigd beschouwd.

6. Recht op inhalen of restitutie van lesgeld

- De leskaart is geldig tot en met de vervaldatum. U dient altijd een geldige leskaart te tonen aan de receptie van De Tweesprong.
- Op officiële feestdagen en dagen dat het bad dicht is, komen de lessen te vervallen. Deze lessen worden niet in rekening gebracht.
- Gedurende de zomervakantie van de basisscholen in de regio van het zwembad gaan de zwemlessen door en bent u lesgeld verschuldigd. Van de zes vakantieweken worden slechts vier lessen in rekening gebracht. Daartoe wordt de geldigheidsperiode van de leskaart aan het begin van de zomervakantie met twee weken verlengd.

- In geval van ziekte van uw kind verzoeken wij u dit door te geven aan de receptie van De Tweesprong. De eerste gemiste zwemles door ziekte is voor uw eigen rekening. Indien uw kind (naar verwachting) gedurende langere tijd ziek is en indien u vooraf hierover contact met ons opneemt, dan zoeken wij in overleg met u naar een oplossing. Er vindt geen restitutie van lesgeld plaats.
- Indien er door overmacht onzerzijds géén les of activiteit kan plaatsvinden, zullen wij trachten u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste lessen zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld wordt niet gerestitueerd. De door u eventueel geleden (gevolg)schade zal niet worden vergoed.

7. Aanvullende voorwaarden garantiecurssussen

Voorzwemmen

- Voorafgaande aan de definitieve plaatsing van het leskind in de garantiezwemlesgroep voor het A-diploma wordt vindt een voorzwemmoment plaats op een nader door het zwembad te bepalen datum en tijdstip. Na afloop worden de resultaten met de inschrijvende ouder/verzorger besproken. Hierin wordt kenbaar gemaakt of het leskind kan instromen in een garantiezwemlesgroep.

Deelnemen

- Om deel te kunnen nemen aan de "garantiecurssus" dient het kind bij aanvang van de cursus minimaal 5 jaar te zijn. Van deze leeftijdsgrens kan in bijzondere gevallen worden afgeweken.

Garantiebepaling

- De Tweesprong garandeert dat het kind na afloop van de cursus kan afzwemmen. Indien de ouder echter kiest voor een andere zwemlescursus dan geadviseerd na de startles, dan vervalt deze garantie.
- Om in aanmerking te komen voor de garantie dient tenminste 90% van de lessen op de afgesproken lesdag gevolgd te zijn.
- Als het kind niet direct na afloop van de cursus kan afzwemmen, wel alle lessen heeft gevolgd, dan behoeft voor de vervolg lessen tot het behalen van het desbetreffende zwemdiploma niet extra te worden betaald.
- Bij (te verwachten) langdurig aaneensluitend of periodiek verzuim door blessure of ziekte van het leskind kan een beroep worden gedaan op vervolg lessen zonder extra kosten, mits een medische verklaring wordt overlegd. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk te worden ingediend bij het hoofd zwemzaken van De Tweesprong.
- Betalingsverplichting voor de garantiecurssus**
- Bij aanvang van de eerste zwemles verplicht u zich het volledig verschuldigde bedrag voorafgaand aan de zwemcursus te voldoen. Bij uitzondering is het mogelijk om het cursusbedrag in twee termijnen te voldoen.
- Indien u de lessen voortijdig beëindigt, vindt geen restitutie van lesgeld plaats.

8. Privacybescherming

De Tweesprong verwerkt de persoonsgegevens puur voor de uitvoering van de zwemlessen. In het kader van veiligheid vragen wij een foto die alleen op de leskaart van uw kind geplaatst wordt. Deze is alleen in te zien door medewerkers van De Tweesprong. Voor interne kwaliteitsdoeleinden bewaren wij de persoonsgegevens maximaal 1 jaar nadat de zwemlessen zijn afgerond. Daarna verwijderen wij alle persoonsgegevens. Je persoonsgegevens geven wij niet aan derden door. Voor meer informatie zie onze privacyverklaring op www.detweesprong.nl.

9. Diversen

- Bij de eerste zwemles, bij speciale kijkdagen en bij het diplomazwemmen is het toegestaan om de verrichtingen van uw eigen kind met foto's en film vast te leggen. Het is wel van belang dat u bij het filmen en fotograferen de voortgang van het diplomazwemmen en/of de zwemles niet hindert en dat u eventuele aanwijzingen van onze medewerkers opvolgt. Medewerkers van het zwembad maken tijdens de zwemlessen en het diplomazwemmen soms ook foto's. Deze foto's worden gebruikt voor publiciteit over de zwemlessen: bijvoorbeeld in de krant of op (nieuws)websites bij publicatie van de namen van de afzweemmers en in niet-commerciële publicaties (zoals het jaarverslag van De Tweesprong en het beeldschermen in de accommodatie). Indien er foto's gemaakt worden, zullen wij altijd van tevoren uw toestemming vragen.
- Voor een goede informatievoorziening aan de ouders/verzorgers in het kader van de zwemlessen, gebruikt De Tweesprong onder meer digitale nieuwsbrieven en mails. U gaat er mee akkoord dat deze nieuwsbrieven en overige informatie per mail naar u worden toegezonden.
- In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van De Tweesprong.
- Door ondertekening van het inschrijfformulier aanvaardt u deze algemene voorwaarden

NB: De algemene voorwaarden zwemlessen De Tweesprong zijn onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en drukfouten.